

ALPHA OMEGA AFFUTAGE

Conditions Générales de Vente & Mentions Légales

PARTIE 1 : MENTIONS LÉGALES

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site lillipopcontact.wixsite.com/alphaomega l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Éditeur du site :	Alpha Omega Affutage Artisan Affûteur de Précision Siège social : Haut-Rhin (68), France Représentant légal : Joackim JENNY Contact : Par e-mail ou SMS (privilégiés)
Statut fiscal :	Micro-entreprise / Entrepreneur individuel. TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts (CGI).
Hébergeur du site :	Wix.com Inc. Adresse : 500 Terry A Francois Blvd San Francisco, CA 94158 Téléphone : +1 415-639-9034
Propriété intellectuelle :	L'ensemble du contenu de ce site (textes, images, graphismes, logo) est la propriété exclusive de Alpha Omega Affutage, sauf mention contraire. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ce site est interdite sans autorisation expresse.

PARTIE 2 : CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent de plein droit toutes les prestations d'affûtage, d'entretien et de réparation proposées par l'entreprise **Alpha Omega Affutage** à ses clients professionnels et particuliers. Toute commande passée implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV.

Article 2 : Régime fiscal et Tarification

Conformément au statut de micro-entreprise de l'entreprise, **Alpha Omega Affutage** n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA). Les tarifs appliqués sont des prix nets, libellés en Euros, en application de l'article 293 B du Code Général des Impôts (TVA non applicable).

Article 3 : Modalités de commande, d'envoi et d'acheminement

Pour assurer la sécurité du matériel et la qualité de la prise en charge, le client est tenu de respecter les consignes logistiques suivantes :

- **Préparation du colis** : Le client doit utiliser un carton robuste et rigide, scellé de manière sécurisée avec du ruban adhésif d'emballage adéquat.
- **Protection des outils** : Les têtes de coupe, ciseaux et autres outils tranchants ou fragiles doivent être emballés individuellement (papier bulle, pochette blister, polystyrène, etc.) afin d'éviter tout choc, casse ou risque de blessure lors de la manipulation du colis.
- **Identification** : Le client est invité à inclure de manière rigoureuse un formulaire de commande complété à l'intérieur du colis, accompagné idéalement d'une carte de visite ou d'un mot manuscrit afin d'éviter toute incertitude sur l'identité du propriétaire.
- **Choix du transporteur** : L'acheminement du matériel s'effectue exclusivement via les services de **Colissimo** ou de **Mondial Relay**.
- **Suivi de livraison** : L'échange des numéros de suivi de colis entre le client et l'atelier n'étant pas automatisé, les parties s'engagent mutuellement à se communiquer les références de suivi dès l'expédition de leurs colis respectifs.

Article 4 : Réception du matériel et Inventaire

À la réception de chaque colis à l'atelier, **Alpha Omega Affutage** réalise de manière systématique un dossier photographique comprenant l'état extérieur du colis, la qualité de l'emballage interne ainsi que l'état visuel du matériel transmis. Ce fichier fait foi en cas de contestation concernant l'inventaire ou des dommages subis avant l'ouverture.

Article 5 : Spécificités d'envoi selon le type de matériel

5.1. Pulseurs en maintenance : Lors de l'envoi de pulseurs pour entretien ou réparation, le client ne doit pas joindre les tuyaux. L'atelier décline toute responsabilité en cas de dommage causé aux conduits ou tuyaux pendant le transport. Il est vivement conseillé d'alléger au maximum le colis pour optimiser les frais d'envoi.

5.2. Tondeuses sans fil : Pour l'envoi de modèles de tondeuses "sans fil", le client ne doit pas expédier la batterie. L'atelier dispose de l'intégralité des adaptateurs secteur et stations de test nécessaires pour procéder aux essais et aux réglages de précision.

Article 6 : Responsabilité liée au transport et délais de livraison

L'obligation de l'atelier concerne l'exécution de la prestation d'affûtage et d'entretien. En aucun cas **Alpha Omega Affutage** ne pourra être tenu pour responsable des retards de livraison, des pertes de colis, des avaries ou des spoliations imputables aux transporteurs (La Poste/Colissimo, Mondial Relay). Selon la valeur des outils envoyés, il appartient au client de souscrire aux options d'assurance adaptées proposées par le transporteur lors de l'expédition.

Article 7 : Engagement de qualité, Réclamations et Service Après-Vente

Alpha Omega Affutage met un point d'honneur à offrir une qualité d'exécution technique exceptionnelle. Toutefois, le travail sur acier pouvant révéler des contraintes structurelles, des ajustements ultérieurs sont parfois nécessaires. L'erreur étant humaine, toute non-conformité est généralement réparable ou remplaçable.

Le client dispose d'un délai de **10 jours ouvrés** à compter de la date de réception de son colis de retour pour signaler tout défaut ou exprimer une insatisfaction concernant la prestation. Passé ce délai, la prestation sera considérée comme définitivement validée et acceptée.

Article 8 : Cas particulier des Têtes de Tonte et Rectifications

Malgré l'utilisation d'équipements de haute précision et une expertise approfondie, la rectification d'affûtages antérieurs défectueux ou mal exécutés par des tiers comporte des limites techniques. Le client accepte le risque qu'un outil préalablement endommagé ou trop usé ne puisse pas faire l'objet d'un miracle technique. Si l'outil s'avère techniquement irrécupérable lors de l'intervention, la pièce concernée ne sera pas facturée au client.

Article 9 : Matériel défectueux, irréparable ou en fin de vie

Pour tout matériel jugé irréparable, défectueux ou arrivé en fin de vie en cours d'expertise, deux solutions sont proposées au choix du client, formalisées par un accord écrit (e-mail ou SMS) :

1. Le recyclage et la revalorisation des composants métalliques par l'atelier.
2. Le renvoi du matériel en l'état au client lors du colis de retour.

Article 10 : Hygiène et Propreté du matériel envoyé

Bien que **Alpha Omega Affutage** procède à un nettoyage minutieux et en profondeur de tous les outils confiés, il est impératif, par respect pour l'artisan et afin de prévenir tout risque infectieux ou de propagation de parasites (notamment pour le matériel de toilettage et de haras), de transmettre des outils préalablement nettoyés, exempts de puces, poils agglomérés ou salissures majeures.

Article 11 : Modalités de règlement et conditions de paiement

Modes de paiement acceptés : Les paiements s'effectuent exclusivement par **virement bancaire**, **paiement sécurisé en ligne** ou en **espèces** (uniquement pour les remises en main propre).

Refus des chèques : Pour des raisons de gestion administrative, **les chèques bancaires ne sont pas acceptés** par l'établissement.

Article 12 : Communication et Horaires de contact

12.1. Privilège de la communication écrite : Compte tenu de la nature de l'activité (bruit des machines d'affûtage nécessitant une attention maximale) et des déplacements réguliers (la sécurité routière interdisant le téléphone au volant), **Alpha Omega Affutage** privilégie rigoureusement les échanges écrits par **e-mail** ou par **SMS**. Une réponse rapide et précise sera apportée à chaque message écrit.

12.2. Accueil téléphonique : L'accueil téléphonique est joignable de **9h00 à 17h00, du lundi au vendredi**. En dehors de ces plages horaires, les clients sont invités à formuler leurs demandes exclusivement par e-mail.